

Ihre Wohnbau eG informiert:

Notdienstregelung an Wochenenden und Feiertagen für Essen

Sehr geehrte Mieterinnen, sehr geehrter Mieter,

wir haben mit den nachfolgenden Firmen eine Notdienstregelung für Wochenenden, an Feiertagen und nach Dienstschluss vereinbart. Diese Firmen stehen bei Bedarf zur Verfügung:

1. Elektroanlagen

- Ausfall Nachtspeicherheizungen in den Wohnungen
- Ausfall gesamte Elektrik einer Wohnung
- Ausfall Treppenhausbeleuchtung

Firma Vößing Elektrotechnik GmbH Tel. 0173 - 53 01 533

2. Zentral-Heizungsanlagen

- Komplettausfall der Warmwasser-Zentralheizung einer Wohnung
- Undichtigkeiten in Heizungsradiatoren oder Absperrventilen
- Störungen der Gasversorgung, Auftreten von Gasgerüchen

Firma Sperling GmbH

Tel. 0201 - 54 52 30

H.G. Backhaus GmbH

Tel. 0201 – 59 22 990

Bei Störungen an der Heizungsanlage beachten Sie bitte die Hinweise an Ihrem "Schwarzen Brett".

Service-Rufnummer der **STEAG**: 0201 - 80 14 620

Insbesondere bei Auftreten von Gasgerüchen sind sofort die **Stadtwerke Essen AG**, Tel. 0201 - 85 11 333, zu informieren.

3. Breitbandkabelanschlüsse

- Ausfall oder Störung von Kabelfernsehanschlüssen

DOKOM21 Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Tel. 0231 - 930 1000

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.

4. Sanitäreanlagen

- Ausfall Wasserversorgung im Badezimmer
- Wasserrohrbruch in der Wohnung oder im Haus

Firma Sperling GmbH

Tel. 0201 - 54 52 30

Firma Harry Kluck GmbH

Tel. 0201 - 4 78 71 88

H.G. Backhaus GmbH

Tel. 0201 – 59 22 990

5. Verstopfungen von Abwasserleitungen u. ä.

- Abflussverstopfungen in Toiletten und Bädern

Firma Turbo Fix

Tel. 0201 - 18 57 95 50

6. Aufzugsanlagen

- Ausfall von Aufzugsanlagen

Firma KONE GmbH

Tel. 0800 - 88 011 88 (Tag- und Nachtservice)

Tel. 02104 - 93 600

Nur für Hagenbeckstr. 16/18

Firma NRW Lift GmbH -

Tel. 02433 - 45 67 82 0 (Tag- und Nachtservice)

Nur für Nöckersberg 65

Firma Otis GmbH & Co. OHG

Tel. 0800 - 20 30 40 50

Nur für Martin-Luther-Straße 116

Firma OSMA

Tel. 0800 - 67 62 10 0

Nur für Kerckhoffstr. 172 und Goethestr. 68, 68a und 70

Firma Schumacher

Tel. 0221 - 800 47 00

Nur für Herthastraße

Firma Schindler

Tel. 0800 - 866 11 00

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.

7. Türschlösser

- Versagen von Schlossverriegelung an Haustür- und Wohnungseingangstür

Firma Schlüsseldienst Sarfeld

Tel. 01590 6836976

8. Dacheindeckung

- Bei Beschädigung am Dach und der Dachrinne

Firma Manfred Ries GmbH

Tel. 0201 - 73 70 73

Firma Bedachung Manfred Grefer GmbH

Tel. 0208 – 63 56 590 oder 0151 – 425 223 34

Bei Sturm- und Unwetterschäden besteht direkte Erreichbarkeit der Firmen, ansonsten Anrufbeantworter mit Abhörung am folgenden Werktag.

9. Rolltore (Tiefgaragen, Hofzufahrten)

- Ausfall / Beschädigung von Rolltoren

Firma ENGIE Deutschland GmbH

Tel. 0201 – 24 05 88 15 0 Mobil 0170 - 929 73 70 (Tag- und Nachtservice)

10. Rauchwarnmelder

- Ausfall und Störung Rauchwarnmelder

Firma ista Deutschland GmbH

Tel. 0201 - 507 444 97 (Tag- und Nachtservice)

11. Strom

- Ausfall von Strom

Firma WESTNETZ GmbH

Strom Tel. 0800 - 411 22 44 (Tag- und Nachtservice)

12. Gas

- Ausfall von Gas oder Auftreten von Gasgeruch

Stadtwerke Essen AG

Tel. 0201 - 85 11 333

Hinweis: Bei Notdiensteinsätzen, die auf Verschulden des Mieters zurückzuführen sind, hierzu gehört insbesondere der Verlust von Wohnungs- und Haustürschlüsseln, ist selbstverständlich der Rechnungsbetrag von diesem selbst zu begleichen.